

お客様各位

日置電機株式会社  
品質保証部

## 一部製品対象の「校正書類オンラインサービス」開始のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社ホームページのアフターサービスサイト「修理・校正 Direct」にて、新たに「校正書類オンラインサービス」を開始することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスはHIOKIの「e-友会員」様向けのサービスで、一部製品の一般校正における校正書類（校正証明書・トレーサビリティ体系図・検査成績表）を、無料にてインターネットからダウンロードいただけるものです。

お客様は、このサービスをご利用いただくことで、校正書類の管理を、紙媒体ではなくインターネットで行うことができます。お客様には、この電子化によって、費用削減だけでなく、資料管理の容易性や環境への配慮に貢献できるものと思っております。

今後もお客様のお役に立てるよう、全社一丸となってサービスの向上に努めて参りますので、より一層のお引き立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

### 記

1. サービス開始日  
2021年7月1日

2. ダウンロードできる校正書類
  - 1. 検査成績表
  - 2. 校正証明書
  - 3. トレーサビリティ体系図※JCSS校正証明書は対象外

3. サービス対象

- 1. 新規購入品  
2021年7月1日以降弊社受付分で、2021年4月以降の製造番号「2104\*\*\*\*\*」（9桁数字）かつ認証コード「VC.\*\*\*」（3桁数字）付き製造番号ラベルを貼付した製品
- 2. 修理・校正品  
2021年5月以降弊社受付分で、認証コード「VC.\*\*\*」（3桁数字）付き製造番号ラベルを貼付した製品



### -3. 対象製品

サービス開始後、修理・校正 Direct のお知らせ欄に掲載いたします。ダウンロード対象製品は順次増やしていく予定です。

### -4. 校正書類がダウンロードできないもの

#### (1) 特注依頼の校正書類の場合

今までどおり有料で発行いたします。

特注内容によっては、標準校正の校正書類のみダウンロードできる場合があります。

#### (2) JCSS 校正のみの依頼で、一般校正を実施していない場合

#### (3) 作業をしないまま返却する場合

#### (4) 製造番号ラベルが無く、照合番号ラベルがついている場合

ラベル見本



#### (5) 製造番号ラベルの文字が消えている、剥がれている等、製造番号が確認できない場合

#### (6) 修理・校正依頼品で外国向け出荷品の場合

#### (7) 製造番号ラベルに認証コード「VC.\*\*\*」（3桁数字）が入っていない場合

#### (8) 登録した製造番号と認証コードが一致していない場合

## 4. ダウンロード概要

### -1. 会員登録

修理・校正 Direct ページまたは HIOKI ホームページから「新規会員登録」をします。

### -2. 製品登録

修理・校正 Direct ページまたは HIOKI ホームページから「製品登録」をします。

### -3. 認証コード登録

修理・校正 Direct ページの校正書類オンラインサービスから「認証コード登録」をします。

### -4. 校正書類ダウンロード

修理・校正 Direct ページの校正書類オンラインサービス「ダウンロード・校正履歴」からご利用いただけます。

製造番号と認証コードが一致しますと校正書類ダウンロードが可能となります。

製品の校正日から1年6か月以内に校正書類のダウンロードをしていただくようお願いいたします。一度ダウンロードした書類は、校正月から5年間は何度でもダウンロード可能です。

## 5. その他

### -1. 以下の場合、従来通り製品ご購入時または修理校正依頼時に有料の校正書類をご発注ください。

#### a. 校正日が2か月以内の書類が必要な場合

（製品ご購入のタイミングによっては、校正日から数か月经過している可能性があります）

- b. 校正書類をお急ぎで必要な場合  
(校正書類をダウンロードできるまでに、工場出荷日から最大で2日かかります)
  - c. お客様のネットワーク環境により e-友マイページに登録できない場合
  - d. 校正書類を紙で必要な場合
- 2. 詳しいご利用方法は、サービス開始後、修理・校正Directの「初めての方へ」をご覧ください。

6. お問い合わせ先

品質保証部 修理・校正Direct 担当

TEL : 0268-28-0582

以 上