

お客様各位

日置電機株式会社 品質保証部

<製品回収および代替品お届けの手順>

---- K 熱電対 LR9692 ----

このたびは、弊社製品の不適合によりご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。誠に恐縮ながら以下の手順にて製品回収および代替品を送付させていただきますので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

<手順>

1. 必要事項を記入の上、弊社品質保証部(hinsyou@hioki.co.jp)宛にメールを送信してください。
件名: 「LR9692 回収の件」
本文:
 1. お客様社名
 2. 郵便番号・住所
 3. 所属
 4. お名前
 5. 電話番号
 6. LR9692 所有台数
 7. お使いいただいている LR5021 の製造番号
 8. LR9692 の送付先が 2. と異なる場合
LR9692 送付先郵便番号・住所・社名・所属・お名前・電話番号
2. 弊社から受付確認と代替品出荷の納期についてメールでご案内いたします。
3. LR9692 を着払いにて以下住所まで送付してください。その際、2. でご案内したメールを印刷して同封してください。
送付先 〒386-1192 上田市小泉 81 日置電機株式会社 品質保証部宛
4. 回収品が弊社に到着しましたら、代替品を送付いたします。(到着から 2 営業日以内の出荷を予定しています。)

代替品は K 熱電対コネクタ LR9691 と K 熱電対 Z2020 です。同封している手順書に従って LR9691 に Z2020 を接続してお使いください。

お客様からいただいた情報は代替品送付以外の用途には使用いたしません。お手数をお掛けし申し訳ありませんが、製品回収へのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

お問い合わせ先: 日置電機株式会社 品質保証部
TEL:0268-28-0582 FAX:0268-28-0595
E-mail: hinsyou@hioki.co.jp

以上