

2019年10月21日

台風19号により被災されたお客様へのお知らせ

日置電機株式会社  
取締役専務執行役員  
岡澤 尊宏

この度の令和元年台風19号により被害に遭われた地域の皆様に心よりお見舞い申し上げます。  
台風による災害の影響により弊社製品の点検が必要なお客様におかれましては、下記のとおり無料点検サービスの対応をさせていただいております。ご確認いただき、下記窓口までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

記

1. 無料点検サービスについて

浸水した可能性がある場合には、安全のため通電は行わず、まずは下記の弊社窓口までご連絡をお願いいたします。対象品送付先等をお知らせいたします。点検後、修理等を必要とする場合には、改めてご連絡させていただきます。

2. 問い合わせ窓口

【修理受付窓口】

日置電機株式会社 受注センター  
TEL 0268-28-1688 (FAXは各営業支店あて)  
e-mail cs-info@hioki.co.jp  
〒386-1192 長野県上田市小泉81番地

【カスタマーサポート】

日置電機株式会社 カスタマーサポート  
0120-72-0560 (フリーダイヤル 平日9:00~17:00)  
TEL 0268-28-0560 FAX 0268-28-0569  
e-mail info@hioki.co.jp  
〒386-1192 長野県上田市小泉81番地

以上